

Reklamační řád společnosti Lena Chemical s.r.o. IČO 60319194

I. Obecná ustanovení

1.1. Ke každému výrobku zakoupenému u firmy Lena Chemical s.r.o. (prodávající) je přikládán dodací list, který plní i funkci záručního listu. Převzetí výrobku a souhlas se záručními podmínkami potvrdí kupující svým podpisem na dodacím listu, vystaveném prodávajícím.

1.2. Pokud není výrobek převzat kupujícím , přebírá odpovědnost za výrobek první dopravce.

II. Záruční podmínky

2.1. Délka záruky (skladování čili expirace) je stanovena na štítku každého obalu výrobku.

2.2. K reklamaci je na vyžádání prodávajícího nezbytné doložit originál dokladu o zakoupení výrobku u prodávajícího, tedy dodací list.

2.3. Reklamaci uplatňuje kupující písemnou formou na úplně vyplněném tiskopise Reklamační protokol, jenž je k dispozici na www.lenachemical.com nebo v prodejních místech Lena Chemical...

2.4. Reklamace musí obsahovat veškeré náležitosti a to zejména:

- Název a jméno reklamujícího
Adresu
IČO
Tel
Email
- Název reklamovaného výrobku
- Číslo výrobní šarže reklamovaného výrobku
- Podrobný popis předmětu reklamace + fotodokumentace
- Podrobný, nezpochybnitelný popis pracovního postupu a nakládání s reklamovanými výrobky
- Návrh na opatření – řešení
- Datum, jméno a podpis oprávněné osoby

2.5. Jestliže dojde k porušení obalu nebo znehodnocení hmoty při jeho přepravě ke kupujícímu, uplatňuje kupující případnou reklamaci při převzetí přímo u dopravce.

2.6. Nárok na uplatnění reklamace zaniká v následujících případech:

- uplynula-li u reklamovaného výrobku záruční lhůta
- není-li reklamovaný výrobek v bezchybně uzavřeném originálním obalu
- není-li reklamované balení výrobku úplné (bylo z něj odebráno)
- je-li obal výrobku porušen, znečištěn
- je-li obsah obalu – výrobek čímkoliv kontaminován

- výrobek nebyl skladován, dopravován a zpracován v souladu s technickou dokumentací Lena Chemical viz. Materiálové nebo Technický list a další dokumenty
- výrobek byl poškozen přírodními živly.

2.6. V případě neoprávněné reklamace bude prodávající účtovat kupujícímu v plné výši veškeré vynaložené náklady spojené s touto reklamací.

2.7. Kupující je povinen při převzetí:

- dodaný výrobek zkontrolovat (neporušenost obalu, kompletnost dodávky a shodu dodaného zboží s dodacím listem a objednávkou, výrobní šarží, u barvených hmot shodu barvy atd.). V případě, že sám kupující prokazatelně nezkontroluje dodávku zboží, nebo jiným vhodným a prokazatelným způsobem nezajistí jeho kontrolu při převzetí, nebude na později zjištěné neshody brán zřetel.

2.8. Barevné výrobky musí mít v případě aplikace na jednu plochu nebo navazující plochu stejnou šarží. Případné neshody nebo závady je nutné písemně oznámit ihned po jejich zjištění prodávajícímu.

Ve Šternberk 1.10.2013

Lena Chemical s.r.o Dipl.tech.M.Vyhnánek