

Reklamační protokol

Název/jméno reklamujícího.....

Adresa.....

IČO tel.....

Fax..... email.....

Název stavby a místo realizace

Podrobný popis reklamace vč. lokalizace vad na ploše:

Názvy reklamovaných hmot s čísly výrobní šarže

.....

Počet a lokalizace odebraných vzorků vadného povrch

Stav podkladu, jeho příprava a kontrola připravenosti včetně specifikace měřicí techniky

Podrobný nezpochybnitelný popis skladování a manipulace s reklamovanými hmotami, aplikačního postupu, aplikačních podmínek včetně specifikace měřicí techniky, včetně popisu skladby souvrství a použitého množství jednotlivých hmot

Teplota podkladu

Teplota vzduchu

Vlhkost vzduchu

Rosný bod

Frekvence kontrol

V příloze dodat : Fotodokumentaci vad
 Kopie stavebního deníku
 Originál dodacího listu hmot Lena
 Další důležité dokumenty k reklamaci -

Návrh reklamujícího na opatření – řešení

Datum

Titul, jméno a příjmení oprávněné osoby

Podpis oprávněné osoby

Postup reklamace se řídí Reklamační řádem Lena Chemical s.r.o., který najdete na www.lenachemical.com , prodejních místech Lena.